

**denk-wijzer
dé filosofische
praktijk**

**algemene
voorwaarden
2014**

denk-wijzer dé filosofische praktijk

kennismakingsgesprek

Elke serie van gesprekken gaat vooraf aan een kennismakingsgesprek dat gratis en vrijblijvend is. Verschijnt de cliënt echter niet op een kennismakings-gesprek, zonder correcte voorafgaande afzegging dan is cliënt alsnog het honorarium als ware het een regulier gesprek aan de Filosofisch Practicus verschuldigd.

afspraken en gesprekken

Na het kennismakingsgesprek kan de cliënt kiezen voor een serie van gesprekken met de Filosofisch Practicus.

De gesprekken:

- duren steeds maximaal 45 minuten
- vinden eenmaal per 2 weken plaats
- vinden doorgaans plaats gedurende reguliere kantoortijden, maar de mogelijkheid bestaat om –in overleg- 's avonds dan wel in het weekend gesprekken te voeren
- vinden plaats op een kantoorlocatie van de Denk-wijzer

Het is van groot belang dat de cliënt op het afgesproken tijdstip en plaats aanwezig is. In verband met de agenda van de Filosofisch Practicus gaat de sessie niet meer door, als de cliënt een kwartier of meer te laat komt, maar wordt wel volledig in rekening gebracht. De gesprekken kunnen eventueel korter dan drie kwartier duren, indien het gesprek voor dit moment als klaar kan worden beschouwd.

Uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de afspraak kan de cliënt een gesprek verzetten of afzeggen. Zegt de cliënt niet tijdig af, dan is de cliënt het honorarium voor het gesprek schuldig aan de Filosofisch Practicus. Het ligt op de weg van de cliënt een bewijs van tijdige en correcte afzegging te overleggen, ingeval van enig dispuut daarover. Cliënt heeft geen recht op compensatie.

Denk-wijzer behoudt zich het recht voor, door omstandigheden gedwongen een gesprek af te gelasten. De Filosofisch Practicus spant zich tot het uiterste in de cliënt hiervan onverwijld op de hoogte te stellen. Cliënten dienen er in dit verband voor te zorgen dat zij telefonisch bereikbaar zijn.

bepaalde verantwoordelijkheid

De Filosofisch Practicus verplicht zich ertoe al zijn kwaliteiten aan te wenden in alle door hem verleende diensten. Denk-wijzer aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor de eventuele consequenties die de cliënt direct of indirect verbindt aan de door cliënt ontvangen dienstverlening.

denk-wijzer dé filosofische praktijk

De cliënt dient ten allen tijde de Filosofisch Practicus te informeren over enige ander andere ondersteuning die hij elders verkrijgt, zodat beide of de Filosofisch Practicus kan beoordelen of voortzetten van de gesprekken met de Filosofisch Practicus vruchtbaar is.

betalingstermijn

Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na digitale verzending, tenzij anders vermeld in offerte of factuur. Over niet, danwel te laat betaalde facturen, is de cliënt de wettelijk bepaalde rente en kosten verschuldigd zonder dat de verplichting tot betaling komt te vervallen.

Reclames over facturen dienen eveneens uiterlijk binnen 14 dagen na digitale verzending aan Denk-wijzer te worden gericht.

geheimhouding

Binnen de wet- en regeling rondom privacywetgeving geldt dat de cliënt toestemt in de beperkte registratie van diens persoonsgegevens. Na een serie van gesprekken worden alle eventuele notities die de Filosofisch Practicus heeft gemaakt, vernietigd. Alle informatie over de cliënt die tot de Filosofisch Practicus komt en hij niet uit het openbare verkeer geacht wordt te kunnen weten, beschouwt Denk-wijzer als vertrouwelijk en wordt als zodanig behandeld. Tenzij op uitdrukkelijk en schriftelijk verzoek van de cliënt verstrekt de cliënt geen informatie aan derden.

Denk-wijzer stelt prijs op een korte schriftelijke evaluatie –bij voorkeur via e-mail- over de bevindingen van de cliënt, waarbij Denk-wijzer de cliënt toestemming zal vragen tot vermelding op Denk-wijzer.nl, waarbij de cliënt bepaalt op welke wijze die bevinding ondertekent wordt. De cliënt zal immer een notificatie over de plaatsing van diens bevinding op de site ontvangen.

algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbieding, offertes, facturen en diensten die Denk-wijzer levert.

Denk-wijzer behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.

De geldende, meest recente versie van deze Algemene Voorwaarden is steeds te downloaden op de website denk-wijzer.nl.

Nederlands recht is van toepassing op deze algemene voorwaarden.

Denk-wijzer is een activiteit van Hollander Consultancy Limited, statutair gevestigd te London en Breda.

Breda, 21 juni 2014.