

Denk-wijzer

Algemene voorwaarden

1. Intellectueel eigendom

Al het materiaal, zoals tekst-, foto- en filmmateriaal gepubliceerd op de site Denk-wijzer.nu is eigendom van Denk-wijzer. kopiëren, vermenigvuldigen, verspreiden etcetera van enig materiaal op enigerlei wijze is auteursrechtelijk beschermd en derhalve verboden. Ditzelfde geldt ook het filmmateriaal van Denk-wijzer van het Vimeo- en YouTube-kanaal van Denk-wijzer.

2. Kennismakingsgesprek

Elke serie van gesprekken gaat vooraf aan een kennismakingsgesprek dat gratis en vrijblijvend is. Verschijnt de cliënt echter niet op een kennismakingsgesprek, zonder correcte voorafgaande afzegging dan is cliënt alsnog het honorarium als ware het een regulier gesprek aan de Denk-wijzer verschuldigd.

3. Afspraken en gesprekken

Na het kennismakingsgesprek kan de cliënt kiezen voor een serie van gesprekken met de praktisch filosoof. De gesprekken:

- duren steeds maximaal 45 minuten.
- vinden eenmaal per 2 weken plaats.
- vinden doorgaans plaats gedurende reguliere kantoortijden, maar de mogelijkheid bestaat om –in overleg- 's avonds dan wel in het weekend gesprekken te voeren.
- vinden doorgaans plaats op een kantoorlocatie van de Denk-wijzer.

Het is van groot belang dat de cliënt op het afgesproken tijdstip en plaats aanwezig is. In verband met de agenda van de praktisch filosoof gaat de sessie niet meer door, als de cliënt een kwartier of meer te laat komt, maar wordt wel volledig in rekening gebracht. De gesprekken kunnen eventueel korter dan drie kwartier duren, indien het gesprek voor het moment als klaar kan worden beschouwd.

Uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de afspraak kan de cliënt een gesprek verzetten of afzeggen. Zegt de cliënt niet tijdig af, dan is de cliënt het honorarium voor het gesprek schuldig aan de praktisch filosoof. Het ligt op de weg van de cliënt een bewijs van tijdige en correcte afzegging te overleggen, ingeval van enig dispuut daarover. Cliënt heeft geen recht op compensatie.

Denk-wijzer behoudt zich het recht voor, door omstandigheden gedwongen een gesprek af te gelasten. De praktisch filosoof spant zich tot het uiterste in de cliënt hiervan onverwijld op de hoogte te stellen. Cliënten dienen er in dit verband voor te zorgen dat zij telefonisch bereikbaar zijn.

4. Beperkte verantwoordelijkheid

De praktisch filosoof verplicht zich ertoe al zijn kwaliteiten aan te wenden in alle door hem verleende diensten. Ofschoon Denk-wijzer de ambitie heeft de wereld te verbeteren, zal de inspanning van de praktisch filosoof

voor de cliënt zich beperken tot een uiterste inspanning om de cliënt te ondersteunen in zijn ontwikkelingsproces. Denk-wijzer aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor de eventuele consequenties die de cliënt direct of indirect verbindt aan de door cliënt ontvangen dienstverlening.

De cliënt dient ten allen tijde de praktisch filosoof te informeren over enige andere ondersteuning die hij elders verkrijgt, zodat beide of de praktisch filosoof kan beoordelen of voortzetten van de gesprekken met de vruchtbaar is.

5. Betalingstermijn

Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na digitale verzending, tenzij anders vermeld in offerte of factuur. Over niet, danwel te laat betaalde facturen, is de cliënt de wettelijk bepaalde rente en kosten verschuldigd zonder dat de verplichting tot betaling komt te vervallen.

Reclames over facturen dienen eveneens uiterlijk binnen 14 dagen na digitale verzending aan Denk-wijzer te worden gericht.

6. Privacy

Binnen de wet- en regeling rondom privacy geldt dat de cliënt toestemt in de beperkte registratie van diens persoonsgegevens. Na een serie van gesprekken worden alle eventuele notities die de praktisch filosoof heeft gemaakt, vernietigd. Alle informatie over de cliënt die tot de praktisch filosoof komt en hij niet uit het openbare verkeer geacht wordt te kunnen weten, beschouwt Denk-wijzer als vertrouwelijk en wordt als zodanig behandeld.

Tenzij op uitdrukkelijk en schriftelijk verzoek van de cliënt verstrekt de cliënt geen informatie aan derden. Om afspraken met elkaar te kunnen maken of te wijzigen, is het van belang dat de cliënt en praktisch filosoof over elkaars contactgegevens (naam en telefoonnummer) beschikken. Om de werkzaamheden te kunnen factureren heeft Denk-wijzer naam, eventuele aanspreektitel, e-mail en fysieke adresgegevens van de cliënt nodig.

Zes maanden na het beëindigen van onze laatste contacten, Denk-wijzer de persoonsgegevens verwijderen. Met uitzondering van facturatiegegevens waarvoor een langere wettelijke bewaarplicht geldt. Denk-wijzer gaat er vanuit dat de cliënt prijs stelt op de Denk-wijzernieuwsbrief, waarvoor de cliënt de aanmelding altijd kan wijzigen of annuleren.

Denk-wijzer stelt prijs op een korte schriftelijke evaluatie –bij voorkeur via e-mail- over de bevindingen van de cliënt, waarbij Denk-wijzer de cliënt toestemming zal vragen tot vermelding op Denk-wijzer.nu De cliënt bepaalt op welke wijze die bevinding ondertekend wordt. De cliënt zal voorafgaand aan een eventuele plaatsing immer een notificatie over de plaatsing van diens evaluatie op de site ontvangen.

7. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbieding, offertes, facturen en diensten die Denk-wijzer levert.

Denk-wijzer behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De geldende, meest recente versie van deze Algemene Voorwaarden is steeds te downloaden op de website denk-wijzer.nu.

Nederlands recht is van toepassing op deze algemene voorwaarden.

Denk-wijzer is een activiteit van Hollander Consultancy, statutair gevestigd te Rotterdam.